

# Info zum Firmenticket

Stand: 01. Januar 2023

Die Fahrausweise „Ticket 2000 Firmen-Service“ berechtigen die Mitarbeiter des Landgerichts Duisburg innerhalb des Geltungsbereichs und der Geltungsdauer der Fahrausweise zu beliebig vielen Fahrten. Die Ausstellung des Tickets erfolgt persönlich auf ihren Namen. **Das Ticket ist nicht übertragbar.**

Sie berechtigen an Samstagen, Sonntagen, gesetzlichen Feiertagen und am 24. Und 31. Dezember ganztägig, sowie montags bis freitags ab 19.00 Uhr einen weiteren Erwachsenen und drei Kindern unter 15 Jahren kostenlos im Geltungsbereich mitfahren zu lassen. Außerdem ist eine kostenfreie Mitnahme eines Fahrrades für den Ticketinhaber im Geltungsbereich möglich.

Bei einem vergessenen Ticket fällt eine Bearbeitungsgebühr an.

Es werden Fahrausweise für Fahrten zwischen **Wohnung** und **Arbeitsstelle** ausgegeben. Liegt diese Relation nicht innerhalb der Reichweite des Tarifs des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr, so werden Fahrausweise für Fahrten zwischen der Arbeitsstelle und der Grenze dieser Reichweite in Richtung auf die Wohnung des Mitarbeiters ausgestellt.

Die Fahrausweise werden in den Preisstufen A, B, C und D des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr ausgestellt.

Die Fahrausweise im Ticket 2000 Firmen-Service gelten in den Verbundzügen der DB AG in der 2. Wagenklasse. Wird die regelmäßige Benutzung der 1. Wagenklasse oder bestimmter Buslinien gewünscht, ist vom Inhaber des Tickets 2000 Firmen-Service eine Zusatzwertmarke hinzuzukaufen oder bei einem Verkehrsunternehmen zu abonnieren.

Preisstufe A	46,88 € mtl.
Preisstufe B	70,87 € mtl.
Preisstufe C	91,02 € mtl.
Preisstufe D	114,03 € mtl.
Deutschland-Ticket	49,00 € mtl.

YoungTicketPLUS 42,85 € mtl.

Ergänzung VRS	75,90 € mtl.
Ergänzung AVV	81,90 € mtl.

Zusatz 1. Klasse DB	
Für Ticket Abo A – B	45,01 € mtl.
Für Ticket Abo C – D	80,31 € mtl.

**Stand: 01.01.2023**

**Sämtliche Änderungen** (Kündigung, Änderung des Tarifgebietes, Änderung der Kontoverbindung, Anschriftenänderungen pp.....) müssen bis zum **10. des Vormonats** bei der **Verwaltungsabteilung des Landgerichts** schriftlich oder per E-Mail ([verwaltung@lg-duisburg.nrw.de](mailto:verwaltung@lg-duisburg.nrw.de) oder [rico.heintze@lg-duisburg.nrw.de](mailto:rico.heintze@lg-duisburg.nrw.de)) eingegangen sein. Mitteilungen gegenüber dem Verkehrsverbund **genügen nicht und sind unwirksam**.

Die Teilnahme am Ticket 2000 - Firmenservice - endet erst mit ordnungsgemäßer Kündigung. Die Mindestbezugsdauer beträgt **8 Monate**.

## **Datenschutzhinweis nach Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Abo-Vertrag**

### **Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Duisburger Verkehrsgesellschaft AG Bungertstr. 27 47053 Duisburg Telefon: 0203-604-4666 Telefax: 0203-604-2900  
Den **Datenschutzbeauftragten** der Duisburger Verkehrsgesellschaft AG erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:  
Bungertstr. 27

47053 Duisburg

Telefon: 0203-604-4306

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@dvv.de](mailto:datenschutzbeauftragter@dvv.de)

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Abonnement-Vertrages zur Nutzung von Verkehrsleistungen im ÖPNV und der Überprüfung der Fahrtberechtigung erforderlich. Darüber hinaus werden die Daten zum Zweck unseres Interesses zur Durchführung von Marktforschungen, zur Verbesserung unserer Angebote und Serviceleistungen und soweit gewünscht zur Zusendung von Informationen verwendet. Grundlagen sind Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a bis c bzw. f der DSGVO. Es kann auf Grundlage des § 31 BDSG eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden.

### **Daten- und Kategorien der Daten, die verarbeitet werden**

Folgende Daten werden zum Vertragspartner (Kunde), Ticketnutzer, Zahlungspflichtiger verarbeitet:

- Daten zur Person (Name, Vorname, Anrede, Geschlecht, Geburtsdatum)
- Anschriftendaten
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Daten zur Zahlungsabwicklung und Zahlungsverhalten (Bankverbindung, Zahlweg)
- Berechtigungsnachweis (bspw. Bestätigung über Schulbesuch)
- Korrespondenzdaten (Schriftverkehr)

### **Kategorien von Empfängern, denen die Daten weitergegeben werden können**

Innerhalb des Unternehmens erhalten die Stellen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. An Dritte werden personenbezogene Daten nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder eine Einwilligung vorliegt.

Empfänger personenbezogener Daten können zum Beispiel Dienstleister zur Abwicklung von Druck-, IT-Leistungen oder Marktdatenanalysen, Call-Center, Inkassobüros und Auskunftsteien zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche sein oder, bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen, auch Ermittlungsbehörden.

### **Dauer der Speicherung der Daten**

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass diese spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel 10 Jahre nach Vertragsende, gelöscht werden.

### **Rechte der Betroffenen**

Fragen, Beschwerden zur Wahrung seiner Rechte zum Datenschutz kann der Betroffene gerne an die o.g. Kontaktdaten richten.

Wir weisen ausdrücklich auf die unter bestimmten Voraussetzungen bestehenden Rechte an dieser Stelle hin:

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Aufsichtsbehörde (in NRW die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit) zu wenden.

Sofern eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen stattfindet, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch** einzulegen. Das umfasst auch das Recht zum **Widerspruch** gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken und Marktforschungszwecken. Soweit eine Verarbeitung auf einem Einverständnis beruht, kann dieses jederzeit widerrufen werden.

#### Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Neue Technologien und veränderte rechtliche Anforderungen könnten eine Änderung zu dieser Datenschutzhinweise erforderlich machen. Die jeweilige aktuelle Version dieser Information finden Sie unter [www.dvg.de/datenschutz](http://www.dvg.de/datenschutz)  
Stand: 05/2018

***Mir ist bekannt, dass die wiederholte Rücklastschrift durch die Landeskasse Düsseldorf ohne weitere Ankündigung eine sofortige Kündigung des Firmentickets zum darauffolgenden Monat zur Folge hat und ich in der Folgezeit nicht mehr am Ticket 2000 – Firmenservice – teilnehmen kann. Die Rücklastschriftgebühren betragen zur Zeit 3,00 Euro.***

***Ein entsprechendes Anmeldeformular kann im öffentlichen Ordner unter Daten, Firmenticket Landgericht, Anmeldeformular, ausgefüllt werden.***

#### Datenschutz

Als Kunde treten Sie in eine Vertragsbeziehung mit der Duisburger Verkehrsgesellschaft AG ein. Die Duisburger Verkehrsgesellschaft AG verwendet Ihre Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) zur Erfüllung dieses Vertrages und für eigene Marktforschungszwecke. Auf der Chipkarte werden nur die für die Ticketprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert (Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum). Die im Rahmen einer Ticketprüfung ausgelesenen persönlichen Daten werden nicht gespeichert. Werden Tickets gesperrt (z. B. bei Kündigung oder Verlust), werden den Verkehrsunternehmen diese Daten in Form einer Sperrliste zur Verfügung gestellt. Diese Sperrliste enthält nur die gesperrten Ticketnummern und das ausgebende Verkehrsunternehmen.

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung des Verkehrsunternehmens verwendet werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Ticketart, Geltungsbereich und persönliche Daten) für die Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung eigener Zwecke des Verkehrsunternehmens verwendet werden.

Die beigefügten Datenschutzhinweise des Verkehrsunternehmens habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

---

Datum (Tag, Monat, Jahr)

---

Unterschrift des Abonnenten